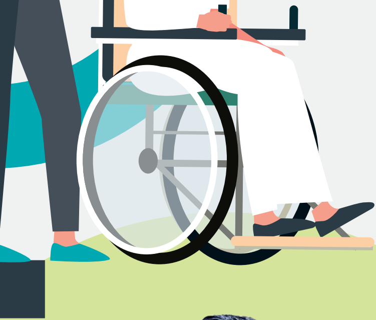
www.adphc.gov.ae

مركز أبوظبي
للصحة العامة
ABU DHABI PUBLIC
HEALTH CENTRE

أصحاب الهمم

إن تعبير "**أصحاب الهمم**" هو مصطلحٌ يُستخدم في مجال التشخيص الإكلينيكي وتطور الوظائف بهدف وصف الأشخاص الذين يحتاجون للحصول على المساعدة نظراً لوجود إعاقة ماتحد من القدرات الذهنية و/أو الجسدية. قد ترجع الإعاقة لأسباب وراثية، أو قد تحدث أثناء عملية الولادة، أو لاحقاً أثناء حياة الشخص نتيجة لمرض أو حادث.



هؤلاء يعانون من قصور أو اختلال دائم كلي أو جزئي في قدراتهم الذهنية أو الجسدية أو كليهما وذلك بدرجات متفاوتة من الشدة. وقد تكون مرافقة لأمراض جسدية أو اتصالية مما يؤثر على القدرات التعليمية وفي بعض الأحيان تأثيرات نفسية إلى المدى الذي يحد من إمكانية تلبية المتطلبات العادية.

الإعاقة

تتفاوت درجة تأثير الإعاقة على حياة الفرد من التأثير البسيط إلى الشديد. ففي بعض الأحيان لا تكون الإعاقة ظاهرة مثل بعض الإعاقات الإدراكية، أما في أحيان أخرى فتكون الإعاقة ظاهرة للعيان مثلما هو الحال في بعض الإعاقات الجسمية. انه من الاهمية ان يؤخذ في الاعتبار وجود أكثر من أعاقة لدى الفرد.

لا تشكل إعاقة الشخص بالضرورة مؤشراً واضحاً على احتياجاته، حيث إن شخصين لديهما نفس الإعاقة قد تكون متطلباتهما مختلفة عن بعضهما البعض. لذلك، فإن الأفضل هو التحري عبر الأشخاص المعنيين وأسرهم عن متطلباتهم من أجل إيجاد حلول عملية مخصصة لهم.

يجب مراعاة الإعاقة المؤقتة، مثل الكسر في الرجل أو القدم أو الأصبع أو الارتجاج في الدماغ. أما حالات العجز طويل المدى فقد تشمل العجز التصاعدي الناجم عن التهاب المفاصل أو التصلب المتعدد أو تدهور البصر.

أمثله لأنواع الإعاقة

الصمم

تشير إلى فقد السمع بالكامل

ضعف السمع

تشير إلى فقد السمع جزئياً، ويتراوح بين الضعف البسيط وحتى الشديد

الإعاقة الكلامية

أنماط كلامية محدودة أو صعبة الفهم

المرض العقلي/ الإعاقة العقلية

إعاقة طبية نفسية ناجمة عن اعتلال بيولوجي أو فسيولوجي أو نفسي، أو اعتلال كيماوي في الدماغ

التأخر العقلي/ الإعاقة الإدراكية

حالة ينجم عنها مستوى أقل كثيراً من المتوسط في أداء الوظائف الفكرية

الصرع

هو مصطلح يشير لعدة اعتلالات جسدية تتميز باضطرابات كهربائية في الجهاز العصبي المركزي وتظهر عادة بصورة نوبات وتقلصات عضلية لا إرادية

الإعاقة الحركية

تشمل التصلب المتعدد وضمور العضلات ومرض لو جيهريج (التصلب العضلي الجانبي المعروف اختصارا باسم ALS) والشلل الدماغي. وهي مجموعة من الحالات الناجمة عن عطب الجهاز العصبي المركزي

متلازمة داون

السبب الجيني الأكثر شيوعًا للإعاقة الذهنية، حيث تصيب واحدًا من كل 700 طفل تقريبًا. تم تسميته على اسم جون لانغدون داون، الطبيب البريطاني الذي تعرف على سمات متلازمة داون لأول مرة في عام 1866. تزداد فرصة ولادة طفل مصاب بمتلازمة داون مع تقدم عمر الأم، طفل واحد من بين كل 1000 مولود لامرأة تحت سن ال 30، طفل واحد من بين كل 400 ولادة لامرأة أكبر من 35 عامًا، وطفل واحد من بين كل 60مولودًا لامرأة أكبر من 42 عامًا

حالات الشلل/ إصابات الحبل الشوكي

ومنها الشلل النصفي الجانبي، الذي يؤدي إلى الشلل الكامل أو الجزئي في أحد جانبي الجسم نتيجة لعطب في الدماغ ينجم عن مرض أو صدمة أو جلطة، والشلل النصفي السفلي، الذي يصيب النصف السفلي من الجسم ويشمل الفقد الجزئي أو الكامل لوظيفة الرجلين. أما الشلل الرباعي فهو عبارة عن شلل يصيب الجسم ويشتمل على الفقد الجزئي أو الكامل لوظيفة اليدين والرجلين

كيفية مخاطبة ذوي الهمم

عند الإشارة إلى الأفراد ذوي الإعاقة يجب الامتناع والحذر من استخدم كلمة ”معاق“.

التأكيد على الشخص وليس الإعاقة أو الحالة، استخدم بدلاً من وصفهم بالمعوقين وصفهم بذوي الهمم، أو استخدم المصاب بالصرع بدلاً من لديه صرع.

احذر ذكر إعاقة الفرد ما لم تكن ذات صلة وثيقة وضرورية بالموقف.

تصوير إنجازات من ذوي الإعاقة على أنها نموذجية وليس الإنجازات الفائقة.

اختر الكلمات بعناية ودقة وليس لها أحكام مسبقة دقيقة.

استخدام الأشخاص ذوي الهمم كمصادر لتوفير المعلومات والمصطلحات الصحيحة، وخاصة لتجنب الصور النمطية في وسائل الإعلام.

لا تستخدم الأوصاف التالية	إستخدم بدلاً عنها
لديه	مصاب
عجز	من ذوي الهمم
لا يصلح	من ذوي الهمم

☒ طبيعي	✓ شخص بدون إعاقة
☒ مرض	✓ من ذوي الهمم
☒ يعاني من	✓ عنده
☒ ضحية	✓ الشخص الذي لديه...

كيفية التعامل مع ذوي الهمم

الأشخاص ذوي الهمم يعيشون الحياة اليومية ويجب معاملتهم ووصفهم كأعضاء مساهمين في المجتمع. يجب أن يشمل ذلك:

مثلهم مثل أي شخص آخر في المشاعر والمعاناة من نفس الألم، السعادة أو المتعة التي يستمدها الآخرون من الحياة اليومية، على سبيل المثال، العمل والمدرسة والأبوة والأمومة والتعليم والرياضة والمشاركة المجتمعية

إبراز الحالات المتنوعة لذوي الهمم عندما يكون ذلك ممكنًا، وليس مجرد شخص يسهل التعرف عليه من قبل عامة الناس؛

دمج وتصوير الموظفين وأصحاب العمل والطلبة من ذوي الهمم وجميع أصحاب المهن كأي شخص آخر في المجتمع يتمتع بنقاط القوة والضعف ذاتها.

التعديلات وإدارة المخاطر لأصحاب الهمم

نشجع ونحث المدارس وأصحاب العمل على إجراء التعديل المعقول لمراعاة احتياجات أصحاب الهمم. التعديل المعقول هو تغيير أو بناء على هيكل مادي، أو توفير أداة أو خدمة، أو تغيير أو تحقيق مرونة في السياسات أو الإجراءات، بما يجعل من الممكن لأصحاب الهمم العمل أو المشاركة والاستفادة من المنشآت والخدمات والبرامج في مكان الدراسة والعمل.

إن الهدف من التعديل المعقول هو الحد من تأثير الإعاقة، وبالتالي زيادة قدرة الشخص على أداء مهام عمله الأساسية. إن التعديل المعقول لن يؤدي الى تكبيد جهة العمل أو المدارس لأعباء مالية أو تشغيلية أو أن يغير من الطبيعة الجوهرية للوظيفة أو الخدمة أو المنتج أو البرنامج. أن الحاجة لإجراء التعديلات المعقولة اللازمة لتمكين أصحاب الهمم من التمتع بفرص متساوية كثيرا" ما تبدو لأصحاب العمل والمدارس بصورة تحديات أكبر من حجمها الحقيقي، وذلك لأن التعديلات المطلوبة ليست صعبة التطبيق بالصورة التي يتصورها العديد من أصحاب العمل.

يمكن لإجراءات التحكم المتعلقة بالعمل أن تشمل ما يلي:

التأكد من كون جميع الموظفين مدربون على التعامل الآمن مع الأدوات والآلات المختلفة.

يجب وضع وتطبيق ممارسات عمل آمنة موحدة، مع المتابعة المنتظمة للتأكد من إتباع كافة الموظفين لإجراءات السلامة المتفق عليها.

تنظيم جولة مفصلة لجميع الموظفين للتأكد من معرفتهم بأماكن كافة الأشياء والأدوات، وتمكين الموظفين المعاقين من التعرف بأنفسهم على المكان ومحتوياته.

توفير مواد التدريب والسلامة بصيغ مناسبة لاحتياجات جميع الموظفين - ومن أمثلة ذلك توفيرها بحروف كبيرة، أو بصيغة سهلة القراءة (نصوص بسيطة مع الصور التوضيحية)، أو بشكل نسخ إليكترونية، أو على أشرطة، أو مكتوبة بطريقة برايل إن لزم الأمر.

وضع لافتات للسلامة والصحة المهنية مطبوعة بحروف كبيرة في مواقع جيدة الإنارة ويمكن الوصول إليها بسهولة، وتوفير لافتات بحروف يمكن قراءتها باللمس إن لزم الأمر.

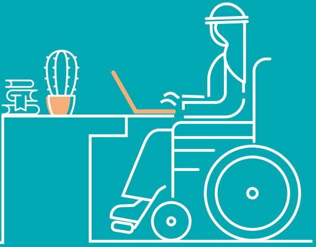
في حال وجود إعاقة سمعية، يتم توفير أنظمة ذات إشارات مرئية للإنذار من المخاطر، مثل اللمبات التي تضيء تلقائياً.

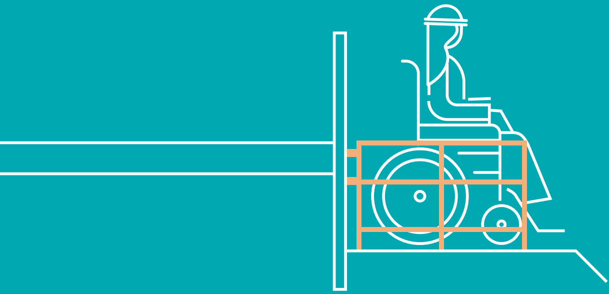
المسارات والإجراءات يجب أن تأخذ في الاعتبار الحركة البطيئة المحتملة للأشخاص المعاقين.

يتم تشجيع الموظفين والطلبة وذويهم على إعداد قائمة بالأدوية وأنواع الحساسية لديهم والمعدات الخاصة بهم، وتدوين أسماء وعناوين وأرقام الاتصال بالأطباء والصيدليات وأفراد الأسرة والأصدقاء وأية معلومات أخرى هامة.

تشمل إدارة المخاطر لأصحاب الهمم التعديلات المعقولة التالية، على سبيل المثال لا الحصر:

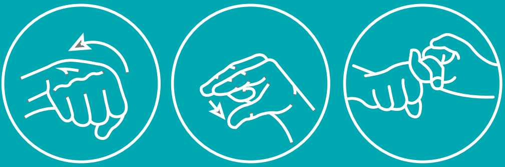
تهيئة المعدات الموجودة أو توفير معدات جديدة بما يشمل الكراسي والمكاتب وأجهزة الحاسب الآلي والمركبات وأجهزة وبرمجيات الحاسب الآلي

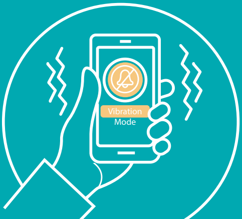


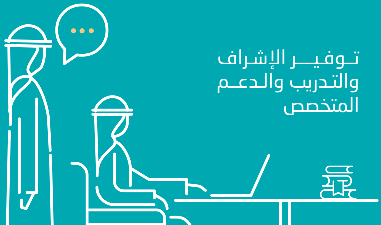


تهيئة المرافق الموجودة لزيادة إمكانية الوصول إليها (استخدامها)

تعزيز الاتصال، مثلاً عن طريق توفير أجهزة قراءة أو مترجم، أو توفير أجهزة إنذار مرئية وصوتية

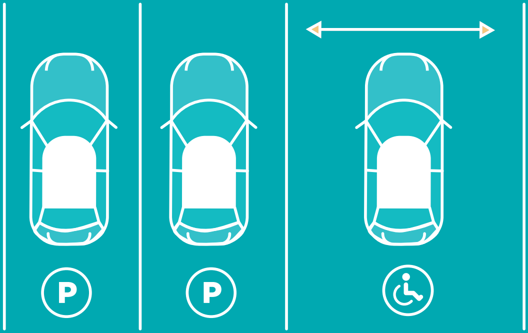




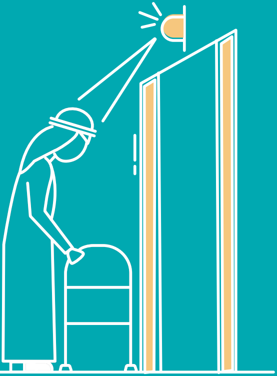


توفير الإشراف والتدريب والدعم المتخصص

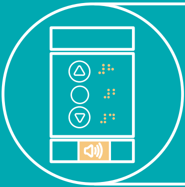
أجهزة هاتف لا تحتاج للامساك بالسماعة وهواتف نقالة تعمل بالاهتزاز



مساحة صف واسعة للمركبات

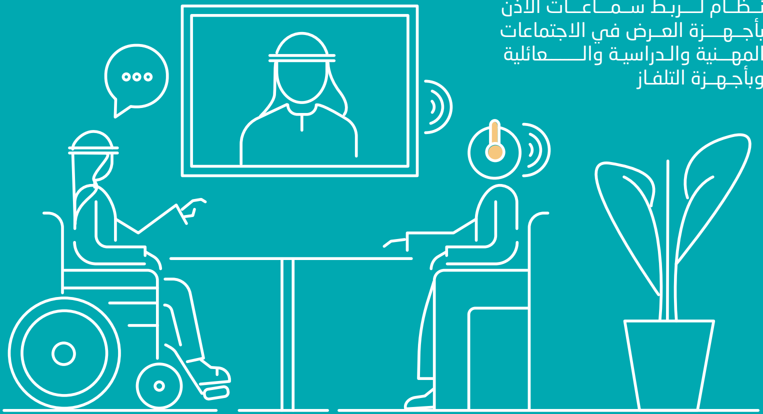


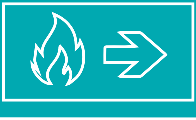
تركيب حساسات في الأبواب المتحركة الآلية. مصعد ناطق ومزود بأزرار يمكن قراءتها باللمس

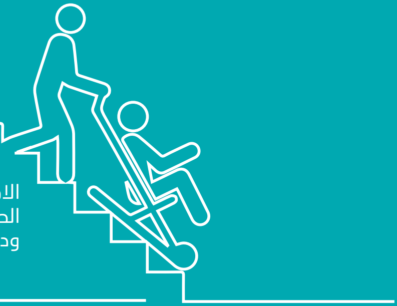


إشارات صوتية في المصاعد وأرقام للطوابق تقرأ بطريقة برايل

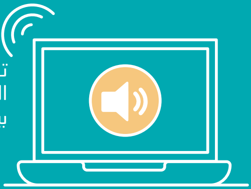
نظام لربط سماعات الأذن
بأجهزة العرض في الاجتماعات
المهنية والدراسية والعائلية
وبأجهزة التلفاز





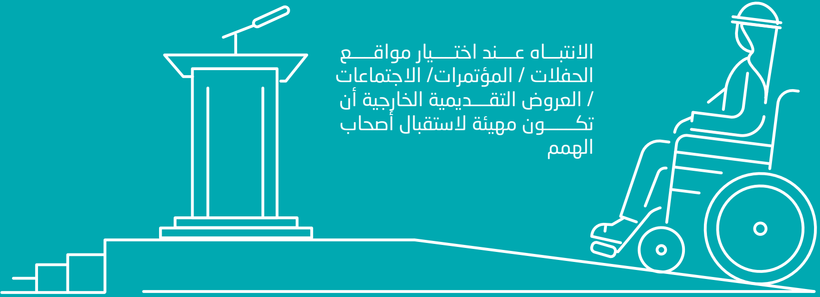


الاهتمام بإجراءات وتجهيزات الهروب وحالات
الطوارئ (أي مسارات الهروب في حالات الحريق،
ودرابزين للدرج، وغيرها)



تزويد أجهزة
الحاسب الآلي
ببرمجيات القراءة

تخصيص
وقت للعلاج



الانتباه عند اختيار مواقع
الحفلات / المؤتمرات/ الاجتماعات
/ العروض التقديمية الخارجية أن
تكون مهيئة لاستقبال أصحاب
الهمم

الارتقاء بمستوى جودة حياة أصحاب الهمم

الخلاصة

هي أننا يجب أن نعمل معا” على الارتقاء بمستوى جودة حياة أصحاب الهمم عبر تعزيز الشراكة بين كافة القطاعات من أجل تلبية احتياجاتهم الخاصة بأنسب الطرق وأكثرها مرونة وذلك بما يعود بالنفع الفعال وزيادة مستوى الإنتاجية وبالتالي زيادة سعادة أصحاب الهمم.

نشجع الجميع على القضاء على الأحكام المسبقة والمفاهيم الخاطئة بشأن أصحاب الهمم، حيث يلاحظ أنه لا تزال هناك العديد من الافتراضات الخاطئة والأوهام التي تحيط بهم.

العمل مع أصحاب الهمم يحقق لهم ولنا الإحساس الجيد بالرضا وذلك عبر المساهمة في توفير مجتمع أكثر شمولاً لمختلف الفئات وتوظيف قوة عمل أكثر تنوعاً. ويساعد على زيادة الروح المعنوية والإنتاجية في المؤسسات.

أصحاب الهمم لديهم عزيمة وإصرار لأنهم احتاجوا للتغلب على صعوبات أكثر وبالتالي يمكن الاعتماد عليهم حيث أنهم مخلصون ويعملون بجد ومنتجون. إضافة إلى امتلاكهم لمهارات وطرق مبتكرة لأداء المهام التي قد يعتبرها الآخرون مهام تقليدية.

هل تعلم أن القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة يكفل حقوق أصاحب الهمم ويوفر لهم جميع الخدمات في حدود ما تسمح به قدراتهم وإمكاناتهم، ولا يجوز أن تكون الإعاقة سببًا يحول دون تمكنهم من الحصول على تلك الحقوق والخدمات خصوصاً في مجال الرعاية والخدمات الاجتماعية والاقتصادية والصحية والتعليمية والمهنية والثقافية والترويجية.

ADPHCAE ADPHC_AE ADPHC_AE ADPHC.AE ADPHC-AE 056 2312171